



2.7. STUDENT SATISFACTION SURVEY(SSS)

2.7.1 ONLINE STUDENT SATISFACTION SURVEY REGARDING -TEACHING LEARNING PROCESS

Submitted to



CONTENT:

1. GUIDELINES TO HIGHER EDUCATION
2. SSS-QUESTINNAIRE_STUDENTS
3. SSS-QUESTINNAIRE_STUDENTS-HINDI
4. SSS-POSTER

**Student Satisfaction Survey
Note to Higher Education Institutions**

Student Satisfaction Survey
Note to Higher Education Institutions

To,

Vice Chancellors / Principals

Dear Sir / Madam,

Greetings from NAAC.

Please see the enclosed poster regarding Student Satisfaction Survey (SSS). You are requested to take the multiple copies of the poster and put in the Display Board / Notice Board in various places in the premises of your Higher Education Institutions for the general awareness regarding Student Satisfaction Survey to students.

Before taking multiple prints, you may include the name of the IQAC Co-ordinator with contact number for any assistance, if needed by the student while filling Student Satisfaction Survey.

The said poster should also be displayed in Higher Education Institutions Website for the information of the stakeholders.

NAAC intends to make the process of Student Satisfaction Survey inclusive, transparent and robust which is possible with your support.

Yours sincerely,

Sd/-

Director, NAAC

National Assessment and Accreditation Council (NAAC)
Student Satisfaction Survey
Key Indicator - 2.7.1
Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation

National Assessment and Accreditation Council (NAAC)
Student Satisfaction Survey
Key Indicator - 2.7.1
Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation

Guidelines for Students

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

A) Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

a) Yes b) No

B) Age: C) College Name:

D) Gender: a) Female b) Male c) Transgender

E) What degree program are you pursuing now?

a) Bachelor's b) Master's c) MPhil
d) Doctorate e) Other ()

F) What subject area are you currently pursuing?

a) Arts b) Commerce c) Science
d) Professional e) Other: ()

Instructions to fill the questionnaire

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.

1. How much of the syllabus was covered in the class?
 - 4 – 85 to 100%
 - 3 – 70 to 84%
 - 2 – 55 to 69%
 - 1– 30 to 54%
 - 0 –Below 30%

2. How well did the teachers prepare for the classes?
 - 4 –Thoroughly
 - 3 – Satisfactorily
 - 2 – Poorly
 - 1 – Indifferently
 - 0 – Won't teach at all

3. How well were the teachers able to communicate?
 - 4 – Always effective
 - 3 – Sometimes effective
 - 2 – Just satisfactorily
 - 1– Generally ineffective
 - 0– Very poor communication

4. The teacher's approach to teaching can best be described as
 - 4– Excellent
 - 3 – Very good
 - 2 – Good
 - 1 – Fair
 - 0– Poor

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.
 - 4 – Always fair
 - 3 – Usually fair
 - 2 – Sometimes unfair
 - 1 – Usually unfair
 - 0– Unfair

6. Was your performance in assignments discussed with you?
 - 4 – Every time
 - 3 – Usually
 - 2 – Occasionally/Sometimes
 - 1 – Rarely
 - 0– Never

7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.
 - 4 – Regularly
 - 3 – Often
 - 2 – Sometimes
 - 1 – Rarely
 - 0– Never

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.
 - 4 – Significantly
 - 3 – Very well
 - 2 – Moderately
 - 1 – Marginally
 - 0– Not at all

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.
 - 4 – Strongly agree
 - 3 – Agree
 - 2 – Neutral
 - 1 – Disagree
 - 0– Strongly disagree

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – I don't have a mentor

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

- 4 – Fully
- 3 – Reasonably
- 2 – Partially
- 1 – Slightly
- 0 – Unable to

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching.

- 4 – Above 90%
- 3 – 70 – 89%
- 2 – 50 – 69%
- 1 – 30 – 49%
- 0 – Below 29%

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

- 4 –Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

a)

b)

c)



राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद, बेंगलूरु

छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण

मुख्य संकेतक [की इंडीकेटर]- २.७.१

मानदंड - २ के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

छात्रों के लिए दिशा- निर्देश

नैक (राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद) शिक्षा - शिक्षण और मूल्यांकन के बारे में छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण का आयोजन कर रहा है जो उच्च शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ाने में सहायक होगी। छात्र को उनके / उनकी ईमदारी पूर्ण और विचारपूर्ण से निम्नलिखित प्रारूप में दी गई सभी प्रश्नों की प्रतिक्रिया देना जरूरी है। छात्र /छात्रा का पहचान गोपनीय रखा जाएगा।

अ. कृपया यह पुष्टि करें कि इस सर्वेक्षण का उत्तर पहली और एक ही बार दे रहे हैं।

(अ) हाँ (आ) नहीं

आ. आयु:

इ. महाविद्यालय का नाम:

ई. लिंग : (अ)स्त्री (आ) पुरुष (इ) विपरीतलिंगी

उ. आप अब किस डिग्री (उपाधि) की पढाई कर रहे हैं ?

(अ) स्नातक (आ) स्नातकोत्तर (इ) विद्या निष्णात (एम फिल)

(ई) विद्यावाचस्पति (डाक्टरेट) (उ) अन्य

ए. आप वर्तमान में किस विषय क्षेत्र से संबंधित हैं?

(अ) कला

(आ) वाणिज्य

(इ) विज्ञान

(ई) व्यवसाय

(उ) अन्य

प्रश्नोत्तर भरने अनुदेश

- सभी प्रश्नों को अनिवार्य रूप से प्रयास करना चाहिए।
- प्रत्येक प्रश्न के पाँच उत्तर हैं, सबसे उपयुक्त एक चुनें।
- गुणात्मक प्रश्न संख्या २१ की प्रतिक्रिया विद्यार्थियों को सुझाव या सलाह देने का अवसर है, वह यहाँ संस्थान या महाविद्यालय की कमजोरी का भी उल्लेख कर सकता / सकती है। (कृपया अपनी प्रतिक्रिया केवल शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया तक ही सीमित करें)

मानदंड – २ के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया का छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण

निम्नलिखित शिक्षण-प्रक्रिया के बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं।

१. कक्षा में कितने पाठ्यक्रम (सिलेबस) कवर किया गया था।

४. ८५ से १००% तक
३. ७० से ८४ % तक
२. ५५ से ६९ % तक
१. ३० से ५४ % तक
०. ३० % से कम

२. कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से तैयार किया है?

४. सांगोपांग / सर्वथा
३. संतोषजनक
२. बहुत खराब
१. उदासीनता से
०. बिलकुल सिखा नहीं

३. शिक्षक संवाद करने में कितने सक्षम है।

४. हमेशा प्रभावात्मक
३. कभी – कभी प्रभावात्मक
२. केवल संतोषजनक
१. आम तौर पर अप्रभावी
०. बहुत खराब संचार

४. शिक्षण दृष्टिकोण से शिक्षकों को सबसे अच्छा बताया जा सकता है

४. उत्कृष्ट
३. बहुत अच्छा
२. उत्तम
१. निष्पक्ष
०. घटिया

५. शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता

४. हमेशा निष्पक्ष
३. आम तौर पर निष्पक्ष
२. कभी-कभी अनुचित
१. आम तौर पर अनुचित
०. अनुचित

६. कार्य में अपने प्रदर्शन आपके साथ चर्चा की गई थी

४. हर बार
३. आम तौर पर
२. कभी - न - कभी / कभी - कभी
१. दुर्लभ
०. कभी नहीं

७. आपके संस्थान प्रशिक्षण (इंटरनशिप), छात्र विनिमय (एक्सेंज), क्षेत्र की यात्रा (फिल्ड विजिट) के अवसर मे रचि होते है ।

४. नियमित
३. अक्सर
२. कभी-कभी
१. दुर्लभ
०. कभी नहीं

८. आपके संस्थान में शिक्षण और सलाह प्रक्रिया आपको संज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सुविधा प्रधान करता है ।

४. काफी महत्वपूर्ण
३. बहुत अच्छा
२. मध्यम
१. मामूली
०. बिलकुल नहीं

९. संस्थान सीखने और बढने के लिए विभिन्न अवसर प्रदान करता है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१०. शिक्षकों ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठ्यक्रम के परिणामों और कार्यक्रम के परिणामों के बारे में सूचित किया है

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. कभी नहीं

११. आपके गुरु आपके लिए एक नियत कार्य के साथ एक आवश्यक अनुवर्ती कार्रवाई कराता हैं

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. मेरा कोई शिक्षक नहीं

१२. शिक्षक उदाहरणों और अनुप्रयोगों के माध्यम से अवधारणाओं को दर्शाते हैं

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. कभी नहीं

१३. शिक्षक आपकी ताकत की पहचान करते हैं और आपको चुनौतियों के सही स्तर प्रदान करने के साथ प्रोत्साहित करते हैं

४. पूर्ण रूप से
३. यथोचित
२. आंशिक रूप से
१. थोडा थोडा
०. करने में असमर्थ

१४. आपके शिक्षक आपकी कमजोरियों की पहचान करने में समर्थ हैं और आप उनको दूर करने में सहायता करते हैं

४. हमेशा
३. आमतौर पर
२. कभी न कभी / कभी कभी
१. बहुत कम
०. कभी नहीं

१५. संस्थान शिक्षण – शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा और निरंतर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१६. संस्थान / शिक्षक छात्र केंद्रित पध्दतियों का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अनुभवात्मक शिक्षा, सहभागी शिक्षा और सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिए समस्या सुलझाने के तरीके

४. काफी हद तक
३. मध्यम
२. कुछ हद तक
१. बहुत कम
०. बिलकुल नहीं

१७. शिक्षक आपको अतिरिक्त गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

१८. संस्थान / शिक्षकों व्दारा रोजगार की दुनिया के लिए तैयार करने के लिए व्यवहार कुशलता (साफ्ट कौशल), जीवन कौशल और रोजगार योग्यता कौशल का आकलन करने या समझाने का प्रयास हुआ है

४. काफी हद तक
३. मध्यम
२. कुछ हद तक
१. बहुत कम
०. बिलकुल नहीं

१९. सीखाने के समय कितने शिक्षकों का प्रतिशत एलसीडी प्रक्षेपक (प्रोजेक्टर), मल्टीमीडिया इत्यादि जैसे सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं

४. ९०% से ज्यादा
३. ७० से ८९% तक
२. ५० से ६९% तक
१. ३० से ४९% तक
०. २९% से कम

२०. आपके संस्थान में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असमत
०. दृढतापूर्वक असहमत

२१. आपके संस्थान में समग्र शिक्षण-शिक्षा (सीखने) के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन विचार / सुझाव दें।

अ.

आ.

इ.

**PARTICIPATE IN
STUDENT SATISFACTION SURVEY
BY
NAAC**



NAAC

Participate in Student Satisfaction Survey (SSS) by NAAC

Dear Students,

NAAC (National Assessment and Accreditation Council) has endeavoured to conduct a **Student Satisfaction Survey (SSS)** the results of which will encompass the accreditation process. The Survey will capture student responses from the list of students provided by the Higher Education Institutes (HEIs). This survey is conducted directly by NAAC to give an opportunity to the students to have their say in assessment and quality improvement process.

NAAC will send online link of the survey to the email address of the student provided by the HEIs, and the student will have to complete and submit the survey in a stipulated time.



• Rate your Institution

The questionnaire is based on the Likert type scale that means the students will have to give responses on a scale of 0 to 4, with the most positive response being rated as 4 and the most negative response being rated as 0. Analysis of the survey is done using software which will aggregate the responses and generate the score of Student Satisfaction Survey which is important Key Indicator in overall grade of institution.

• Suggest Improvements

In SSS, twenty of the twenty one questions will be objective in nature, while one question is open ended to elicit observations and suggestions for improvements thereby providing an opportunity to the student to give suggestions and criticisms in their own words. The questionnaire consists of several facets of the teaching learning process.

• Identity Not Disclosed

Students are randomly selected for the survey by system. Except particular student nobody will know which student has received the SSS email and what they have responded. Thus the students will remain anonymous throughout the process.

More details on survey are available on NAAC website <http://www.naac.gov.in/apply-now>

Student Survey has 30 to 60 weightage (as per type of institution) in the scoring of institutional Grade and hence responses from students can play a critical role in determining institutional grade. It is desired that active participation of students in survey will not only empower the students but also help institutions in continuous quality improvement through student engagement.



If you have any queries, kindly contact: Co-ordinator of IQAC (College/University)

Name:

Email:

And/or

NAAC Helpdesk Tel: +91-080-23005192, 193

E-mail: naachelpdesk@gmail.com